

ALGEMENE VOORWAARDEN FLOW XL B.V.

Artikel 1: definities

In deze algemene voorwaarden wordende navolgende definities gehanteerd:

Flow XL: Flow XL gebruiker van deze voorwaarden en leverancier van diensten en producten, waaronder het softwareprogramma StoreContrl
Afemer: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die een overeenkomst heeft met Flow XL voor haar winkelautomatisering
StoreContrl overeenkomst: de overeenkomst tussen Flow XL en afemer inzake de diensten verbonden aan het StoreControl kassa softwaresysteem

Artikel 2: toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere onderhandeling, aanbieding en overeenkomst tussen Flow XL en de afemer, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Algemene voorwaarden van de afemer zijn niet van toepassing.
- Flow XL is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Flow XL dient de afemer over het voornemen tot wijziging tijdig, zoveel mogelijk twee maanden voor de inwerkingtreding, omtrent de wijziging en te informeren. Is de afemer niet akkoord met de aangekondigde wijzigingen dan heeft hij het recht de overeenkomst op te zeggen tegen het moment waarop de wijzigingen in werking treden. Indien de afemer niet uiterlijk binnen vijftien dagen na ontvang van de mededeling van Flow XL over het inwerking treden van wijzigingen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt, dan wordt de afemer geacht met die wijzigingen in te hebben gestemd.
- Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht en zal de nietige of vernietigde bepaling vervangen worden door een bepaling die zoveel mogelijk met het doel en de strekking van de originele bepaling overeenkomt.

Artikel 3: aanbieding en overeenkomst

- Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Flow XL zijn vrijblijvend en herroepbaar, tenzij in de aanbieding een termijn voor aanvaarding wordt vermeld.
- Prijzen in offertes en aanbiedingen worden vermeld exclusief BTW, exclusief eventueel van toepassing zijnde heffingen en exclusief kosten van verpakking en verzending, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- De overeenkomst tussen partijen komt tot stand door bevestiging door Flow XL wanneer de afemer aangeeft gebruik te willen maken van de aanbieding of prijsopgave van Flow XL.
- Indien de overeenkomst via internet wordt aangeboden komt deze tot stand op het moment waarop Flow XL aan de afemer via internet een bevestiging zendt.
- Door Flow XL opgegeven levertijden en andere data zijn indicatief en nimmer als fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW te beschouwen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd kan de afemer Flow XL schriftelijk, met aangekend schrijven, in gebreke stellen met inachtneming van een redelijke termijn. Een redelijke termijn is nooit korter dan drie weken vanaf de oorspronkelijk opgegeven indicatieve levertijd.
- Zodra zaken bij Flow XL ter afhandeling dan wel bezorging komen aan de afemer, wordt de dienstverlening voortvloeiende werkzaamheden zijn voltooid, gelden zaken als geleverd of de diensten als uitgevoerd.

Artikel 4: inhoud en uitvoering van de StoreContrl overeenkomst

- Flow XL verleent de afemer het niet-exclusieve recht om het StoreContrl kassa softwaresysteem gedurende de looptijd van de StoreContrl overeenkomst ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering voor het in de overeenkomst opgenomen aantal gebruikers uitsluitend voor kassadoelende te gebruiken. Het gebruiksrecht omvat mede gebruikmaking van de helpdesk van Flow XL.
- De afemer verstrekt op eerste verzoek van Flow XL alle gegevens die naar inzicht van Flow XL benodigd zijn voor een optimale uitvoering van de StoreContrl overeenkomst. Het niet tijdig of niet volledig verstrekken van verzochte gegevens door de afemer geeft Flow XL het recht de op haar rustende verplichtingen op te schorten, alsmede alle uit deze vertragung voortvloeiende kosten op de afemer te verhalen.
- Flow XL is gerechtigd naar eigen inzicht vernieuwingen aan te brengen in de StoreContrl software. Voor het uitvoeren van updates en upgrades zal Flow XL de afemer tijdig informeren. Flow XL zal updates en upgrades zoveel mogelijk buiten normale winkelpenningstijden uitvoeren.
- De afemer draagt zorg voor de aanwezigheid van een automatiseringsomgeving die geschikt is en geschikt blijft voor ongestoorde werking van de StoreContrl software.
- Flow XL is bereid om hardware en software, die voldoet aan de specificaties benodigd voor de werking van StoreContrl software, aan de afemer aan te bieden en te leveren.
- Flow XL kan bij de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelen, in welk geval ook voor deze derden de algemene voorwaarden gelden.
- De afemer staat ervoor in dat de door haar gebruikte apparatuur voldoet aan de systeemeisen verbonden aan de StoreContrl software.
- De afemer verstrekt alle informatie die Flow XL nodig heeft voor de werking van de StoreContrl software en verleent daartoe alle medewerking aan Flow XL.

Artikel 5: beperkingen gebruiksrecht

- De afemer staat niet toe dat de StoreContrl software door of ten behoeve van anderen dan de afemer wordt gebruikt.
- Het is de afemer verboden de StoreContrl software te laten gebruiken door meer gebruikers dan waarvoor de overeenkomst geldt. Bij meer dan overeengekomen gebruikers dient de afemer daarvan terstond opgave van Flow XL te doen, zodat de overeenkomst op het juiste aantal gebruikers kan worden aangepast.

5.3 Rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de StoreContrl overeenkomst zijn niet aan derden overdraagbaar.

Artikel 6: duur en beëindiging van de overeenkomst

- De StoreContrl overeenkomst wordt aangeaan voor bepaalde tijd, de duur van één kalendermaand, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- Na het verstrijken van de contractsduur wordt de StoreContrl overeenkomst telkens stilzijdend voor de duur van één kalendermaand verlengd, tenzij één van de partijen de overeenkomst schriftelijk heeft opgezegd.
- Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk, per aangetekende brief of per e-mail met ontvangstbevestiging te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van een volledige kalendermaand.
- Bij beëindiging van overeenkomst heeft de afemer op de laatste dag waarop de overeenkomst van kracht is de mogelijkheid om een udtredal van alle door de afemer over de laatste periode ingegeven gegevens te maken.
- Flow XL heeft het recht de StoreContrl overeenkomst zonder het in acht nemen van een opzegtermijn te ontbinden indien zij uit de omstandigheden kan afleiden dat de afemer niet aan de op haar rustende verplichtingen zal kunnen voldoen, of indien de afemer de activiteiten staakt of aankondigt de activiteiten te gaan staken. Bij ontbinding van de overeenkomst worden alle vorderingen op de afemer onmiddellijk opeisbaar en behoudt Flow XL haar aanspraken op schadevergoeding.
- Indien één van de partijen kan de StoreContrl overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met een buitengerechtelijke verklaring ontbinden indien de andere partij na schriftelijke ingebrekestelling met een termijn van 15 werkdagen, alsnog nalaat op haar rustende verplichtingen uit de StoreContrl overeenkomst na te komen. Flow XL is alsdan niet gehouden tot betaling van schadevergoeding bij beëindiging van de overeenkomst door afemer.
- Bij beëindiging van de StoreContrl overeenkomst staakt de afemer het gebruik van StoreContrl en heeft de afemer geen toegang meer tot de StoreContrl software of daarmee opgeslagen data. Flow XL zal bij beëindiging door de afemer geen vergoeding aan de afemer restitueren.
- Indien Flow XL voor de uitvoering van enige overeenkomst aan de afemer zaken ter beschikking heeft gesteld, dan is de afemer verplicht binnen 14 dagen na beëindiging deze zaken in oorspronkelijk staat, volledig en vrij van gebreken aan Flow XL te retourneren. Blijft de afemer hiërme in gebreke dan komen alle door Flow XL te maken kosten en te lijden schade voor rekening van de afemer.

Artikel 7: honorarium en betaling

- Flow XL berekent een daartoe overeengekomen honorarium per uur voor het uitvoeren van werkzaamheden anders dan de periodieke vergoeding verschuldigd voor het beschikbaar stellen van een gebruiksrecht voor StoreContrl software.
- Indien geen honorarium wordt overeengekomen is Flow XL gerechtigd voor werkzaamheden een marktconform tarief of honorarium per uur in rekening te brengen.
- De vergoeding verbonden aan de StoreContrl overeenkomst worden periodiek, maandelijks, in rekening gebracht, tenzij partijen anders overeenkomen. Flow XL is gerechtigd deze vergoeding periodiek, eenmaal per zes maanden, aan te passen aan gestegen kostprijzen en is gerechtigd het tarief te verzoemen met het CBS prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie of een daarmee vergelijkbare index.
- Flow XL zal het voornemen tot verhoging van de vergoeding en het honorarium tijdig aan de afemer kenbaar maken met vermelding van de ingangsdatum. Een periodieke verhoging van de vergoeding met meer dan 3% per verhoging geeft de afemer het recht de StoreContrl overeenkomst op te zeggen tegen de ingangsdatum van de verhoging. Prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien (belasting en heffingen) geven geen recht tot ontbinding van de StoreContrl overeenkomst.
- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij partijen een andere termijn zijn overeengekomen. De geldende betalingsstermijn vormt een fatale datum.
- Alle kosten verband houdend met betaling komen voor rekening van de afemer. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte op de hoofdsom en de lopende rente. Bestaat de hoofdsom uit meerdere facturen dan wordt betaling toegerekend aan de oudste opeisbare factuur of facturen, ongeacht de vermelding van factuurnummers die de afemer aan de betaling toekent.
- Blijft de afemer in gebreke met betaling binnen de overeengekomen betalingsstermijn, dan is de afemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Bij verzuim is de afemer over de hoofdsom per maand of gedeelte van een maand een rente verschuldigd van 1% per maand, althans de wettelijke handelsrente in geval deze hoger mocht zijn van 1% per maand.
- Is de afemer nalatig met zijn betalingsverplichtingen, dan maakt Flow XL tevens aanspraak op de vergoeding van de wettelijk geregelde incassokosten nadat een aanmaning met een termijn van 14 dagen aan de afemer is toegezonden.
- Het niet of niet volledig nakomen door de afemer de op haar rustende verplichtingen uit de StoreContrl overeenkomst geeft Flow XL het recht om het gebruik van de StoreContrl software zonder voorafgaande aankondiging te beperken of te blokkeren.
- Indien Flow XL de afemer in rechte op betaling aanspreekt of anderszins in rechte op de nalgeving van de overeenkomst aanspreekt, dan is de afemer gehouden alle in verband met de gerechtelijke procedure daadwerkelijk door Flow XL gemaakte kosten, zoals de kosten van rechtsbijstand, beslaglegging en griffierechten, te betalen indien Flow XL in de procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld.

Artikel 8: conformiteit

- Flow XL zal zich inspannen de StoreContrl overeenkomst, alsmede werkzaamheden voortvloeiend uit andere overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van de afemer te verrichten.

goed vakmanschap en de stand van de techniek uit te voeren.

- De afemer is gehouden terstond na levering te onderzoeken of Flow XL de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en zal Flow XL binnen bekende tijd, uiterlijk binnen 10 werkdagen na aflevering, schriftelijk te berichten indien van deugdelijke nakoming geen sprake is. Indien melding binnen deze termijn redelijkerwijs niet mogelijk is, dan geldt als uiterste termijn 10 werkdagen vanaf het moment waarop het gebrek is ontdekt of had kunnen worden ontdekt.
- Klachten gegen de afemer niet het recht om de betaling op te schorten.
- Bij tijdig ingediende klachten stelt de afemer Flow XL in de gelegenheid onderzoek te doen naar de grondigheid van de klacht. Bij een terecht klacht verleent de afemer aan Flow XL een redelijke termijn voor herstel of vervanging van de verrichte dienst of de geleverde zaak.
- De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de afemer in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving als bedoeld in artikel 8 lid 2 tijdig uit te voeren. Indien het gebrek bij aflevering correcte ontgang heeft getoond dan komt daarmee het recht om te reclameren omtrent de hoeveelheid en zichtbare schade van de ontvangen zaken, en de uitvoering van diensten, te vervallen.
- Flow XL staat in voor zowel de deugdelijkheid van de door hem geleverde zaken in relatie tot de hoogte van de prijs, als voor de kwaliteit van de dienstverlening, behoudens indien de afemer door Flow XL gegeven aanwijzingen of voorschriften niet heeft opgevolgd, sprake is van een ander dan normaal gebruik, gebreken het gevolg zijn van normale slijtage of normaal gebruik, montage of installatie in opdracht van de afemer door derden plaatsvindt, of indien materialen, zaken en werkwijzen op uitdrukkelijke instructie van de afemer zijn toegepast.
- Indien Flow XL zaken vanwege tijdig geklaagd vervangt, worden de vervangen zaken zijn eigendom. Indien de afemer de zaken reeds in gebruik heeft genomen, is Flow XL gerechtigd de afemer een gebruiksvergoeding in rekening te brengen. Deze vergoeding betreft de periode dat de zaak bij de afemer in gebruik is geweest en staat in dezelfde verhouding tot de koopprijs als de gebruiksperiode tot de normale levensduur.

Artikel 9: databeheer

- De gegevens die de afemer via StoreContrl heeft ingevoerd worden opgeslagen in een databank die onder beheer van Flow XL staat. Flow XL staat ervoor in dat van de ingevoerde gegevens regelmatig een back-up gemaakt wordt. De afemer blijft eigenaar van de door haar ingevoerde gegevens.
- Flow XL is nimmer aansprakelijk voor kosten van reproductie van verminste of verloren gegevens van de afemer en is daarbij evenmin aansprakelijk voor schade of gederfde winst van de afemer.
- Tot één maand na afloop van de StoreContrl overeenkomst kan de afemer tegen betaling van een vergoeding Flow XL verzoeken hem een kopie van zijn gegevens te verstrekken. Flow XL kan aan dit verzoek geen gehoor geven indien de afemer nog gelden aan Flow XL verschuldigd is.
- De afemer is gehouden zorg te dragen voor nalgeving van toepasselijke wettelijke bewaartermijnen, welke verplichting mede ziet op door de afemer ingevoerde gegevens in StoreContrl. Op Flow XL rust geen wettelijke bewaartermijn voor gegevens die de afemer in StoreContrl heeft ingevoerd. Na afloop van de StoreContrl overeenkomst bewaart Flow XL de door de afemer ingevoerde gegevens maximaal een volle kalendermaand. Na deze periode is Flow XL gerechtigd zonder voorafgaande mededeling aan de afemer, deze gegevens definitief te verwijderen. Nadien kan de afemer geen kopie van gegevens meer ontvangen.
- Verwerkt de afemer met StoreContrl persoonsgegevens verwerkt, dan is hij daarvoor verantwoordelijk in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens en vergelijkbare wetgeving.

Artikel 10: risico en eigendomsvoorbehoud

- De afemer draagt het risico voor alle schade die aan of door de geleverde zaken en/of diensten mochten ontstaan vanaf het moment van levering. Degene voor wiens rekening de organisatie van het transport komt draagt dit risico vanaf het moment waarop het transport aanvangt.
- De afemer is verplicht vanaf de levering tot het tijdstip dat betaalde zaken pas eigendom van de afemer worden indien de afemer al hetgeen zij aan Flow XL verschuldigd is, heeft betaald, dus ook andere facturen dan die waarop de aanwezige zaken zijn gefactureerd.
- Alle in het kader van een specifieke overeenkomst geleverde zaken en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van Flow XL totdat alle vorderingen die Flow XL op de afemer heeft of zal krijgen volledig zijn betaald, met inbegrip van rente en kosten als bedoeld in artikel 3:92 lid 2 BW. Dit betekent dat betaalde zaken pas eigendom van de afemer worden indien de afemer al hetgeen zij aan Flow XL verschuldigd is, heeft betaald, dus ook andere facturen dan die waarop de aanwezige zaken zijn gefactureerd.
- Flow XL kan zich bij uitbliven van tijdige nakoming van betaling door de afemer, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de koopovereenkomst, zonder daartoe schadelijch te worden, ontbinden en de door hem geleverde zaken terugnemen, waartoe de afemer Flow XL vrije toegang tot de geleverde zaken verleent.
- Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op de afemer is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of andere zekerheidsrecht op deze zaken vestigen.

Artikel 11: overmacht

- Overmacht vormt al hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak is bepaald, alsmede alle van buiten komende oorzaken die de normale nakoming van een verbintenis verhindert en waarop Flow XL geen invloed kan uitoefenen ongeacht of die omstandigheid bij het sluiten van de overeenkomst was te voorzien.
- Flow XL kan zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Flow XL haar verbintenis had moeten nakomen.
- In geval van blijvende overmacht is Flow XL gerechtigd de overeenkomst schriftelijk voor

ontbonden te verklaren zonder daartoe schadelijch te worden.

- Gedurende de periode van tijdelijke overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Flow XL zonder rechterlijke tussenkomst opgeschort en de levertijd verlengd met de periode van tijdelijke overmacht. Duurt de periode van overmacht langer dan 3 maanden, dan kunnen elk van de partijen de overeenkomst ontbinden zonder daartoe jegens de ander schadelijch te worden.
- Heeft Flow XL bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen voldaan, of kan zij slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen voldoen, dan kan Flow XL het reeds geleverde deel afzonderlijk factureren, dan wel het te leveren deel leveren en factureren, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde kan worden toegekend.

Artikel 12: aansprakelijkheid

- Buiten bijzondere wettelijke bepalingen die een beperking van de aansprakelijkheid door Flow XL uitsluitend voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, sluit Flow XL iedere aansprakelijkheid uit. De totale aansprakelijkheid van Flow XL is voorts beperkt tot herstel of vervanging. Flow XL is niet tot verdere vergoeding gehouden (geen vergoeding gevolgschade). Flow XL is niet aansprakelijk voor indirecte schade van de afemer (gederfde winst, gemiste besparing, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers e.d.), ongeacht de aard van de handeling (wanprestatie onrechtmatige daad). Aanspraak op garantie verleend door derden (fabrikant of importeur), worden door Flow XL overgenomen.
- De aansprakelijkheid van Flow XL is voorts beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover de aansprakelijkheid door de verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Flow XL beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende zaak en/of dienst gedurende een periode van maximaal zes maanden.
- Flow XL aanvaardt geen aansprakelijkheid en door haar ingeschakelde derden, zijn niet aansprakelijk voor schade aan personen, zaken of aan het bedrijf van de afemer en/of derden welke het gevolg is van gebreken in door de Flow XL geleverde zaken en/of diensten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

- Flow XL is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook geleden door de afemer verband houdend met het (tijdelijk) niet volledig of juist beschikbaar zijn van StoreContrl, mede verband houdend met het (niet) functioneren van programmatuur of apparatuur van de afemer, van Flow XL of van derden met inbegrip van internetverbindingen.
- De afemer vrijwaart de Flow XL voor aanspraken van derden voortvloeiend uit een tekortkoming in de geleverde zaken of verrichte diensten.
- Voor het doen ontstaan van aansprakelijkheid van Flow XL, voor zover dit op grond van voorstaande mogelijk is, zal de afemer de schriftelijke inbrekestelling met een redelijke termijn (15 werkdagen) voor de mogelijkheid voor Flow XL alsnog deugdelijk na te komen.
- Recht op schadevergoeding voor de afemer vervalt voorts indien de afemer geen maatregelen heeft getroffen om schade te beperken of te voorkomen of verzuimd heeft Flow XL in kennis te stellen en haar van alle relevante informatie te voorzien.

Artikel 13: intellectuele eigendom

- Alle auteursrechten, handelsnaamrechten, merkrechten en andere intellectuele eigendomsrechten ter bescherming van Flow XL en StoreContrl zijn het exclusieve eigendom van Flow XL. Geen van de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen leidt tot volledige of gedeeltelijke overdracht van deze rechten aan de afemer.
- Het is de afemer niet toegestaan door Flow XL aangebrachte aanmeldingen op apparatuur te wijzigen, te verwijderen of onkenbaar te maken. Het is de afemer niet toegestaan een ontwerp, merk of domeinnaam van Flow XL te gebruiken of te (laten) registreren.
- Flow XL is bevoegd technische voorzieningen te treffen ter instandhouding en bescherming van haar exclusieve rechten op StoreContrl. Het is de afemer niet toegestaan door Flow XL aangebrachte technische voorzieningen te omzeilen of te verwijderen.
- De afemer staat Flow XL te allen tijde toe de nalgeving van de voorwaarden het uitvoeren van een inspectie door of namens Flow XL toe te staan en daartoe toegang tot haar bedrijf en tot relevante automatisering te verlenen.

Artikel 13: geheimhouding

- Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een overeenkomst van elkaar aan derden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk indien de ene partij dit aan de ander mededeelt, of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Alle informatie betreffende de StoreContrl software is altijd vertrouwelijk.
- Alle door Flow XL verstrekte informatie is uitsluitend bestemd voor de afemer en mag door de afemer niet verveelvoudigd, openbaar of ter kennisname aan derden worden gebracht.

Artikel 14: toepasselijk recht en geschillen

- Alle met Flow XL gesloten overeenkomsten worden beheerst door het Nederlandse recht. De toepasselijkheid van het CISG of Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Geschillen voortvloeiend uit overeenkomsten met de Flow XL dienen te worden voorgelegd aan de Nederlandse Rechtbank in het arrondissement Assen of Noord Nederland, tenzij wettelijke regels zulks niet toestaan.