

Weborders

Inhoudsopgave

1. Weborders afhandelen via de back-office Blz. 3
2. Weborders afhandelen via de kassa.....Blz. 9
3. Webshop omzet inzien..... Blz. 13

1. Weborders afhandelen via de back-office

Back-Office > Voorraadbeheer > Webshop

In dit menu zijn de geïmporteerde webshoporders zichtbaar. [Afbeelding 1]

Deze orders komen in StoreContrl Cloud pas binnen nadat ze op de webshop geregistreerd en betaald zijn. Dit wordt altijd gecontroleerd door de webshop.

Nadat de order in de Cloud backoffice binnenkomt is het noodzaak dat deze order zo snel mogelijk wordt verzameld en verstuurd. Dit kan vanaf een centraal magazijn of vanaf een van de winkels.

De orders zijn in de backoffice zichtbaar en kunnen vervolgen op de kassa of op de backoffice worden afgehandeld.



Status	Weborder	URL	Datum	Time	Order total	Shipping method	Shipping cost	Filiaal	Retun
●	201304096	www.deschoenenfabriek.nl	13-apr-2015	08:35:08	191,20	Standaard verzending	0,00		
●	201304095	www.deschoenenfabriek.nl	13-apr-2015	06:38:06	169,50	Standaard verzending	0,00		
●	201304094	www.deschoenenfabriek.nl	13-apr-2015	05:55:03	190,00	Standaard verzending	0,00		
●	201304093	www.deschoenenfabriek.nl	13-apr-2015	05:24:03	103,20	Standaard verzending	0,00		
●	201304092	www.deschoenenfabriek.nl	13-apr-2015	01:04:05	129,00	Standaard verzending	0,00		
●	201304091	www.deschoenenfabriek.nl	13-apr-2015	09:00:03	87,20	Standaard verzending	0,00		
●	201304590	www.deschoenenfabriek.nl	13-apr-2015	08:32:06	119,96	Standaard verzending	0,00		
●	201304589	www.deschoenenfabriek.nl	12-apr-2015	10:15:58	187,15	Standaard verzending	0,00		
●	201304578	www.deschoenenfabriek.nl	11-apr-2015	10:04:05	329,00	Standaard verzending	0,00		
●	201304574	www.deschoenenfabriek.nl	11-apr-2015	05:31:58	127,20	Standaard verzending	0,00		
●	201304571	www.deschoenenfabriek.nl	11-apr-2015	03:59:59	348,96	Standaard verzending	0,00		
●	201304565	www.deschoenenfabriek.nl	10-apr-2015	10:32:02	85,20	Standaard verzending	0,00		
●	201304550	www.deschoenenfabriek.nl	9-apr-2015	10:15:04	319,50	Standaard verzending	0,00		
●	201304546	www.deschoenenfabriek.nl	8-apr-2015	06:12:05	87,20	Standaard verzending	0,00		
●	201304480	www.deschoenenfabriek.nl	2-apr-2015	09:20:06	111,96	Standaard verzending	0,00		
●	201304228	www.deschoenenfabriek.nl	10-mit-2015	06:00:24	71,97	Standaard verzending	0,00		

[Afbeelding 1]

Linksboven [Afbeelding 1] zie je de instelling **Hide Completed**. Dat wil zeggen dat de afgehandelde orders standaard niet zichtbaar zijn. Zet je dit uit, dan neemt de zoekfunctie ook afgehandelde orders mee.

Order Status

Om snel en overzichtelijk te kunnen zien wat de status van een order is, heeft elk type status in de Cloud Backoffice een eigen kleur. De kolom Status is daarvoor bij elke order gevuld met een gekleurd bolletje. De kleuren geven de volgende status aan:



Blauw – Order verwerken

Een blauw bolletje voor de order betekent dat de bestelde artikelen in zijn geheel op 1 filiaal aanwezig zijn. Wanneer een order een blauwe status heeft, zet StoreContrl de order automatisch door naar de kassa van het betreffende filiaal. Zijn er meerdere filialen die de order in zijn geheel voorradig hebben, dan zet StoreContrl de order door naar al deze filialen.

Zodra een van de filialen de bestelling akkoord heeft gegeven, verdwijnt de melding vanzelf bij de andere winkels op de kassa. De omzet komt te staan op het filiaal dat de order afhandelt. Voor verdere uitleg over het verwerken van webshop orders op de kassa zie hoofdstuk 'Webshoporders verwerken op de kassa'.

Het is ook mogelijk om een order te verwerken vanuit de backoffice. Een order die blauw is, kun je te allen tijde op de backoffice openen om er handmatig filialen aan toe te wijzen via de checkbox 'Selecteer filiaal'.

Alleen de filialen die het artikel op voorraad hebben, komen in de checkbox in beeld. Met de knop Afdrukken krijg je een pickinglist geprint via de backoffice. Met de knop Process wordt de weborder verwerkt op het toegewezen filiaal.

201304071		www.deschoenenfabriek.nl		11-apr-2015		03:59:59		348,95		Standaard verzending		0,00				
Contact details Marian Os Noordeinde 5 9497pl Donderen Nederland 0592559307 marianvanos@ipnmail.nl				Aflever adres Marian Os Noordeinde 5 9497pl Donderen Nederland				Factuur adres Marian Os Noordeinde 5 9497pl Donderen Nederland								
Product no.	Barcode	Naam	Art.nr.lev	Prod.var	Selecteer filiaal											
 4854	100040702	Veterschoen 1461.01.05	1461.01.05	39												
 4492	100036668	Veterschoen met print	S010196	39												
											Afdrukken		Process		Annuleren	
											2 items in 1 pages					

[Afbeelding 2]

Paars – Order nog te verdelen

Een paars bolletje voor de webshoporder betekent dat er geen enkel filiaal de bestelling in zijn geheel voorradig heeft. Men zal op de backoffice de bestelling dus nog moeten verdelen over de diverse filialen.

LET OP: geen van de kassa's heeft een nu melding ontvangen. De kassa ontvangt alleen een melding als de status van de order op blauw staat! Een webshoporder met status paars dient altijd op de backoffice te worden bewerkt naar blauw:

Met een dubbelklik op de orderregel, zie je de bestelde artikelen staan met een checkbox 'Selecteer filiaal' ernaast. Wanneer je deze checkbox opent kun je per artikel een filiaal kiezen. StoreContrl toont in de checkbox enkel de filialen die het betreffende artikel voorradig hebben. Er is niet te zien welk filiaal de meeste voorraad heeft.

Wanneer aan alle artikelen uit de bestelling een filiaal is toegewezen kun je op **Verdeel** klikken. (Let op, men moet verplicht alle artikelen een filiaal toewijzen om verder te kunnen).

StoreContrl zal hierna de order verdelen over meerdere regels met een blauw bolletje. Dat het dezelfde order betreft die verdeeld is, zie je aan het webshopordernummer. (Bijvoorbeeld 12346 | Filiaal 1 en op de volgende regel 12346 | Filiaal 2) Nu zal StoreContrl de order doorzetten naar de kassa's. De pakbon die via de kassa uitgedraaid wordt, vermeldt ook dat het een deellevering betreft.

Rood – Order niet op voorraad

Wanneer de bestelde artikelen geen van allen op voorraad zijn, krijgt de order een rode status.

Het enige wat je nu in StoreContrl kunt is de order openen en op annuleren drukken, om de order verder af te handelen. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de communicatie richting de afnemer en het terugstorten van de betaling.

Let op: wanneer je het bestelde artikel weer aanvult met voorraad, zal de status **niet** automatisch veranderen. Deze blijft te allen tijde rood.

Het is verstandig om bij de webbouwer na te gaan hoe het komt dat niet voorradige artikelen toch weergegeven worden op de webshop. Het is namelijk mogelijk om voorraadchecks in te bouwen die zelfs vlak voor het verzenden van de order nog gedaan kunnen worden.

Oranje – Order deels niet op voorraad

Wanneer een deel van de order niet voorradig is, krijgt de order een oranje status.

Wanneer je dubbelklikt op de orderregel, kun je zien welke artikelen niet op voorraad zijn. De gebruiker dient de artikelen aan te vinken die er niet zijn. Zodra de order is bewerkt, krijgt deze een blauwe status en wordt deze doorgezet naar de kassa('s) van de filialen.

De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de communicatie richting de afnemer en het terugstorten van de betaling.

Let op: wanneer je het bestelde artikel weer aanvult met voorraad, zal de status **niet** automatisch veranderen.

Het is verstandig om bij de webbouwer na te gaan hoe het komt dat niet voorradige artikelen toch weergegeven worden op de webshop. Het is namelijk mogelijk om voorraadchecks in te bouwen die zelfs vlak voor het verzenden van de order nog gedaan kunnen worden.

Groen – order verwerkt

Wanneer een van de filialen de webshoporder heeft verwerkt, krijgt deze status groen. De orderregel verdwijnt nu uit het standaard overzicht in de backoffice. Door (links boven) het bolletje te verschuiven op UIT bij Hide Completed, komt de order weer in beeld of kan hij gevonden worden met de zoekfunctie.

Grijs – Annulering verwerkt

Wanneer een order met status Rood is verwerkt, verandert deze in status grijs.

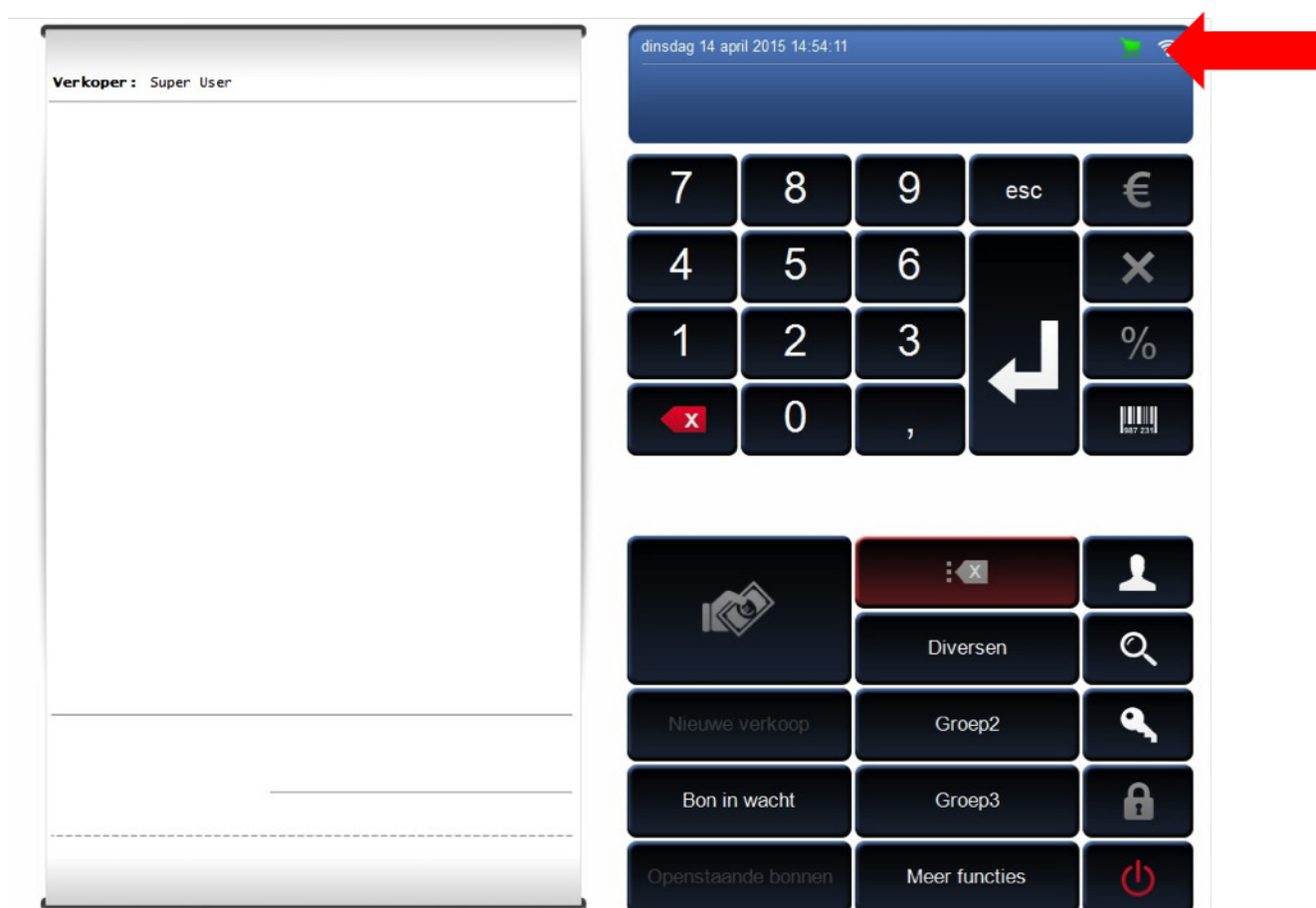
2. Weborders afhandelen via de kassa

Bij een status blauw zal StoreContrl Cloud direct de orders doorzetten naar de kassa van het juiste filiaal. Dit kunnen ook meerder filialen zijn, indien er meerdere filialen zijn die de order op voorraad hebben. De afhandeling op de kassa gaat als volgt:

Melding groene winkelwagen (rechtsboven in het kassascherm)

Wanneer het kassascherm een groene winkelwagen toont rechtsboven in het kassascherm, is dit voor de gebruiker een signaal dat er een webshoporder verwerkt moet worden.

[Afbeelding 3] (aangeduid met een rode pijl)



[Afbeelding 3]

Pickinglist uitdraaien

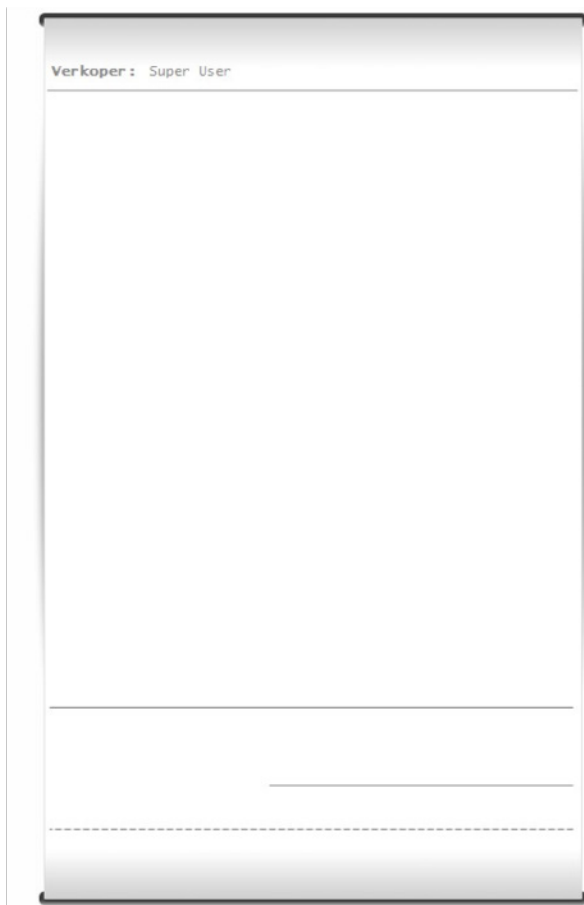
Wanneer men klikt op dit signaal, wordt er van alle webshoporders (indien het er meer dan 1 zijn) een pickinglist uitgeprint. (smalle kassabon) De medewerker kan deze pickinglist gebruiken om de bestelde artikelen uit de winkel te pakken. Het winkelwagen icoon wordt nu blauw.

Order akkoord geven

Wanneer de order is verzameld, kan de medewerker op de kassa per order een akkoord geven.

Dit doet hij door in de checkbox de betreffende order te selecteren en per internetorder op de knop Verwerk te drukken. [Afbeelding 4] Wanneer alle openstaande orders verwerkt zijn, verdwijnt de (inmiddels blauwe) winkelwagen op de kassa en krijgt de order in de backoffice de status afgehandeld (groen).

Wanneer blijkt dat het filiaal een of meerdere artikelen niet kan leveren, dient hij altijd de hele order te weigeren, via de knop Weiger. De order krijgt dan de status Rood in de Cloud Backoffice.



dinsdag 14 april 2015 14:58:59

Selecteer de order die u wilt verwerken.

Internet orders Picklijsten

Selecteer Internetorder

Artikel: 1716		Aantal: 10
Productid	Barcode	Maat
8328	100006107	39-42 w2
Merk	Omschrijving	Kleur
Adola	Test4	Bruin

Artikel: 1717		Aantal: 10
Productid	Barcode	Maat
8328	100006106	35-38 w2
Merk	Omschrijving	Kleur
Adola	Test4	Bruin

[Afbeelding 4]

3. Webshop omzet inzien

Wanneer een webshop als apart filiaal is ingesteld en dus een eigen magazijn heeft, is het mogelijk om de webshop omzetten te vergelijken met andere filialen. In de widget omzet per filiaal zal webshop niet getoond worden als er geen magazijn voor de webshop is.

Wanneer men dit wel wil, dient de webshop als een apart filiaal aangevraagd te worden. De klant betaalt dan naast de koppeling ook maandelijks als een apart bedrag voor dit extra filiaal.

Doet de klant dit niet en betaalt hij alleen de koppeling, dan wordt de webshop omzet weggeschreven onder het filiaal dat de order verwerkt. De omzetten van de webshop zijn waarschijnlijk wel terug te vinden in statistieken van de webshop waar de klant gebruik van maakt.